



Informacje dotyczące przeglądów technicznych i serwisu Analizatorów Składu Ciała wytwórcy

Selvas Healthcare / Jawon Medical

Fabrycznie nowe urządzenia: analizatory składu ciała oraz ultradźwiękowe mierniki wysokości ciała, wytwórcy Selvas Healthcare, są objęte **2-letnią, lub 3-letnią gwarancją producenta** (właściwa informacja znajduje się w karcie gwarancyjnej wyrobu) oraz 5-letnim programem pogwarancyjnym w zakresie naprawy i wymiany części. Firma VITAKO Sp. z o. o. świadczy **bezpłatny serwis gwarancyjny jak i za dodatkową opłatą serwis pogwarancyjny**, korzystając z oryginalnych części serwisowych.

Wytwórca Selvas Healthcare Inc., zapewnia sprawne działanie urządzeń, przy prawidłowym ich użytkowaniu i konserwowaniu, tj. zgodnie z instrukcją obsługi, i nie wymaga wykonywania okresowych technicznych przeglądów gwarancyjnych i pogwarancyjnych.

Sprzęt będący na wyposażeniu placówek medycznych musi być użytkowany i konserwowany zgodnie z zastosowaniem, według instrukcji dołączonej do urządzenia.

W przypadku placówek medycznych firma VITAKO Sp. z o. o., autoryzowany przedstawiciel producenta Selvas Healthcare, **zaleca wykonywanie płatnych przeglądów technicznych, okresowo co 12 lub 24 miesiące (na zlecenie Instytucji)**. Przegląd obejmuje m.in. oględziny fizyczne sprzętu wraz z oprzyrządowaniem, okresowe badanie bezpieczeństwa elektrycznego, kalibrację wagi, sprawdzenie ustawień systemowych, ewentualnie aktualizację oprogramowania i inne czynności.

Prawidłowy przebieg działań konserwacyjnych i przeglądów urządzeń będących na wyposażeniu placówek medycznych powinien zostać zapewniony przez dyrektora danego zakładu opieki zdrowotnej.

W wyniku nieprawidłowego użytkowania urządzenia mogą wystąpić różne problemy techniczne, m.in. może dojść do rozkalibrowania wagi i wówczas zaleca się zgłoszenie usterki do autoryzowanego punktu serwisowego.

Infolinia: 505 522 888, serwis@vbody.pl, biuro@vitako.pl

Punkty serwisowe (Szczecin, Warszawa), aktualne dane kontaktowe: <https://vbody.pl/kontakt.html>

Konserwacje i naprawy analizatorów składu ciała wytwórcy Selvas Healthcare, powinny być przeprowadzane wyłącznie przez punkt serwisowy wyznaczony przez producenta.



VITAKO Sp. z o. o.
ul. Stanisława Żaryna 7/C.01
02-593 Warszawa
NIP 8513165302